zühlke
empowering ideas

Der Zühlke Code of Conduct

April 2023

« Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile. »

– Aristoteles

Zühlke ist mehr als ein Unternehmen, Arbeitgeber oder Innovationsdienstleister. Wir möchten die gesellschaftliche Entwicklung nachhaltig positiv beeinflussen. Darum setzen wir alles daran, sicherzustellen, dass wir für unsere Mitarbeitenden ein attraktiver, zukunftsorientierter Arbeitgeber sind. Wir setzen uns tagtäglich dafür ein, dass unsere Projekte eine Erfolgsquelle für uns und unsere Kunden sind. Deshalb verlassen sich immer mehr Unternehmen auf uns als Innovationspartner, der sie auf dem Weg in eine erfolgreiche Zukunft unterstützt.

All das ist nur möglich, weil sich unser Handeln seit der Gründung von Zühlke 1968 an einem klaren Wertekanon orientiert: Kundenerfolg, Spitzenleistungen, Mut und Integrität. Das heisst insbesondere, dass wir uns stets fair und korrekt verhalten und einander dabei unterstützen, unserer Überzeugung auch in schwierigen Situationen treu zu bleiben. Diese Werte wie auch eine Kultur der Offenheit und der Innovation machen uns einzigartig und zeichnen uns gegenüber der Konkurrenz aus.

Unsere Werte und Unternehmenskultur sind in diesem Verhaltenskodex (Code of Conduct) definiert. Er gibt klare Richtlinien für unser Verhalten vor. Er ist sowohl Leitfaden als auch Praxishilfe, wenn es darum geht, bei der täglichen Arbeit absolute Integrität zu gewährleisten, uns richtig zu verhalten und gesellschaftliche Verantwortung wahrzunehmen. Dieser Verhaltenskodex erläutert, wie wir innerhalb unserer Teams und als Gesamtunternehmen dafür sorgen, dass unser Verhalten sowohl Einzelpersonen, Einrichtungen als auch anderen Unternehmen gegenüber vorbildlich und ethisch tadellos ist. Der Code of Conduct steckt die rechtlichen und internen Grenzen ab, innerhalb derer wir tätig sind. Damit stützt er unseren langfristigen, dauerhaften Erfolg.

Wir sind stolz auf unsere Werte und unsere Unternehmenskultur. Sie gewährleisten, dass wir mehr als nur ein erfolgreiches, innovatives Unternehmen sind. Sie begründen unsere Gemeinschaft, in der jedes Mitglied Tag für Tag Herausragendes leistet, das geschätzt wird. Das macht Zühlke aus.

Philipp Sutter, Präsident des Verwaltungsrats

Fabrizio Ferrandina, CEO

© 2023 Zühlke. All rights reserved.

Ziel

Ziel dieses Code of Conduct ist es, den nachhaltigen Erfolg der Zühlke Gruppe zu gewährleisten. Der Code of Conduct legt die Grenzen fest, innerhalb derer wir im Einklang mit dem geltenden Recht und den internen Vorschriften handeln. Die einzelnen Unternehmen der Gruppe können ergänzende Richtlinie festlegen, die mit diesem Code of Conduct der Zühlke Gruppe im Einklang stehen.

© 2023 Zühlke. All rights reserved.

Integre Geschäftsbesorgung

Geschäftsgebaren

Unser Geschäftsgebaren basiert auf Fairness, Professionalität und Respekt.

Fairer Wettbewerb

Zühlke ist von einer wettbewerbsbasierten, freien Marktwirtschaft überzeugt, die herausfordernde Arbeit und Innovationskraft belohnt. Wir verlieren das Vertrauen unserer Geschäftspartner, wenn wir diese grundlos unterschiedlich behandeln oder Konkurrenzsituationen ausnutzen.

Fairer Wettbewerb hat für Zühlke höchste Priorität. Deshalb unterlassen wir Folgendes:

- Wir treffen keine Absprachen oder Abmachungen mit der Konkurrenz. Insbesondere schliessen wir keine «Gentlemen's Agreements» ab und stimmen keine Aktionen ab, die zu Wettbewerbsverzerrungen führen oder dies beabsichtigen.
- Wir tauschen keine vertraulichen Informationen mit der Konkurrenz aus.

Korruption und Bestechung

Der Ruf von Zühlke beruht auf Ehrlichkeit und Integrität, basierend auf hohen ethischen Verhaltensmassstäben und der strikten Unterlassung von Geschäften in kriminellen Zusammenhängen. Daher tolerieren wir keinerlei Korruption und lehnen alle potenziellen Geschäfte ab, die Bestechung in irgendeiner Form beinhalten.

Zühlke toleriert keine Wirtschaftskriminalität. Dies beinhaltet Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Wir offerieren oder gewähren niemals Vorteile, um Geschäftspartner unrechtmässig in ihren Entscheidungen oder Handlungen zu beeinflussen oder um sie dazu zu bringen, ihre Position zur Gewährung eines unangemessenen Vorteils zu missbrauchen.

Interessenkonflikte

Die Interessen von Zühlke haben Vorrang vor unseren persönlichen Interessen.

Interessenkonflikte können entstehen, wenn persönliche Interessen oder familiäre oder sonstige Bindungen mit den Interessen von Zühlke im Widerspruch stehen. Wir vermeiden Situationen, in denen persönliche Interessen, externe Tätigkeiten, finanzielle Interessen oder Beziehungen mit den Interessen von Zühlke in Konflikt geraten oder geraten könnten.

Wer denkt, dass ein Konflikt bestehen könnte, muss den People Lead und People & Culture informieren, damit Zühlke bestimmen kann, ob ein Konflikt besteht, und allenfalls entsprechende Massnahmen ergreifen kann.

© 2023 Zühlke. All rights reserved.

Einhaltung von Vorschriften

Zühlke verpflichtet sich zur vollständigen Einhaltung der Gesetze, Regeln und Vorschriften aller Märkte, in denen das Unternehmen tätig ist, einschliesslich der geltenden internationalen Handelskontrollen (Wirtschaftssanktionen und Exportkontrollen).

Auch wenn es für niemanden möglich ist, alle Aspekte aller geltenden Bestimmungen zu kennen, sollten wir alle die wichtigsten Gesetze und Vorschriften verstehen, die für unsere Arbeit gelten. Zu diesem Zweck führt Zühlke spezielle Schulungen durch.

Geschäftspartner

Zühlke und unsere Geschäftspartner (Kundschaft und Lieferanten) haben ein langfristiges geschäftliches Interesse an der beiderseitigen Geschäftsbeziehung. Wir respektieren diese Beziehung und streben eine Situation an, von der beide profitieren. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, und darüber hinaus, dass sie mindestens in demselben Grad wie wir Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft übernehmen.

© 2023 Zühlke. All rights reserved.

Vermögensschutz

Zühlke schützt den Wert seiner Forschungs- und Entwicklungstätigkeit und den Ruf der Gruppe und seiner Marke streng. Zühlke akzeptiert das legitime Recht von Geschäftspartnern, dasselbe zu tun.

Vertrauliche Informationen

Zühlke besitzt eine Vielzahl vertraulicher Informationen, die ausserhalb der Gruppenunternehmen nicht bekannt oder verfügbar sind und für die Konkurrenz wertvoll wären. Es handelt sich dabei um Informationen zum technischen und geschäftlichen Know-how sowie um Betriebs- und Herstellungsgeheimnisse. Wir alle müssen den unbefugten Zugang zu solchen Informationen verhindern und dürfen diese nicht für Personen zugänglich machen, welche diese Informationen nicht für die Erfüllung ihrer Arbeitspflichten benötigen. Die Geheimhaltungspflicht gilt insbesondere auch für vertrauliche Informationen unserer Geschäftspartner.

Die Verpflichtung bleibt auch nach Ende des Arbeitsverhältnisses weiter gültig.

Zu diesem Zweck müssen wir alle:

- vertraulich zu behandelnde Informationen kennzeichnen und im Zweifelsfall jede Information vertraulich behandeln.
- alle Informationen im Zusammenhang mit der Arbeit unabhängig von der Quelle vertraulich behandeln.

Schutz von materiellen und Eigentumsrechten

Wir alle müssen das Eigentum von Zühlke mit der gebührenden Sorgfalt behandeln und vor Beschädigung, Verlust, Diebstahl, Zweckentfremdung und unbefugter Nutzung sowie vor unbefugtem Zugang und Verkauf schützen. Das Eigentum Dritter muss mit derselben Sorgfalt behandelt werden.

Geistiges Eigentum und Know-how sind wertvoll und für den Erfolg und die Zukunft von Zühlke von grosser Wichtigkeit. Wir alle schützen das geistige Eigentum von Zühlke. Niemand darf Informationen zu neuen Erkenntnissen, Innovationen oder Geschäftsgeheimnissen weitergeben oder veröffentlichen.

Datenschutz

Wir alle müssen die geltenden Datenschutzgesetze bei der Verarbeitung personenbezogener Daten einhalten.

Wir behandeln personenbezogene Daten mit grösster Sorgfalt und verwenden sie nur für legitime und festgelegte Zwecke. Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist auf das «Need-to-know-Prinzip» zu beschränken. Sobald personenbezogene Daten nicht mehr benötigt werden und keine Verpflichtung zur Aufbewahrung besteht, müssen sie gelöscht werden.

© 2023 Zühlke. All rights reserved.

Umgang mit Geschäftsdokumenten und Unterlagen

Zühlke ist aus rechtlichen und geschäftlichen Gründen verpflichtet, alle Geschäftsprozesse und Transaktionen sorgfältig, korrekt und vollständig zu dokumentieren und für die erforderliche Dauer sicher aufzubewahren. Diese Unterlagen sind unabhängig vom Erfassungsmedium wertvoll für Zühlke.

Informationssysteme, Sicherheit und Kommunikation

Die IT-Systeme und -Prozesse von Zühlke sind so konzipiert, dass sie effizient und professionell arbeiten und gleichzeitig Risiken in Bezug auf Informationssicherheit und Betriebskontinuität vermieden werden. Die Systeme sind in erster Linie zu Arbeitszwecken und auf eine Weise zu nutzen, die nicht gegen die Interessen von Zühlke verstossen. Unsere IT-Systeme dürfen nicht für die Anzeige, Speicherung oder Verbreitung anstössiger oder illegaler Inhalte genutzt werden. Insbesondere dürfen unsere IT-Systeme nicht dazu verwendet werden, anstössige oder illegale Inhalte anzusehen, zu speichern oder zu verbreiten. Dies schliesst unter anderem rassistisches, sexistisches, homophobes, transphobes und behindertenfeindliches Material ein.

Es ist wichtig, sich bewusst zu machen, dass jede Nachricht, die von einem E-Mail-Konto oder Gerät von Zühlke gesendet wird, als Aussage von Zühlke betrachtet werden kann. Auch wenn auf privaten Kanälen, insbesondere in den sozialen Medien, kommuniziert wird, können wir als Zühlke Mitarbeitende erkannt werden. Es gilt daher, sorgfältig darauf zu achten, keine vertraulichen oder strittigen Informationen oder Informationen weiterzugeben, die unerwünschte vertragliche oder rechtliche Folgen für Zühlke haben können.

© 2023 Zühlke. All rights reserved.

Arbeitsplatz

Wir arbeiten auf Vertrauensbasis im Unternehmen zusammen, um ein Umfeld zu schaffen, in dem wir alle optimal leistungsfähig und innovativ sein und uns weiterentwickeln können. Wir richten uns nach Verhaltensmassstäben, bei denen niemand unfair behandelt, diskriminiert oder belästigt wird oder in anderer Weise von unprofessionellem oder missgünstigem Verhalten betroffen ist.

Gegenseitiger Respekt

Wir behandeln einander respektvoll und fair. Zühlke toleriert keine Vergeltungsmassnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben Bedenken äussern oder andere angemessene Massnahmen ergreifen. Das gilt auch, wenn sich Bedenken letztlich als ungerechtfertigt erweisen. Niemand wird bedroht oder bestraft, weil in gutem Glauben Bedenken geäussert werden.

Wir treffen Personalentscheidungen anhand von Faktoren wie Kompetenzen, Arbeitsleistung und Verhalten im Arbeitsumfeld. Wir sind tolerant bei Fehlern, die unseren Erfahrungsschatz erweitern und unsere Weiterentwicklung vorantreiben.

Diversität, Gleichberechtigung und Inklusion

Wir schaffen und fördern aktiv ein Arbeitsumfeld, das alle Menschen mit ihren einzigartigen Fähigkeiten, Stärken und Unterschieden einschliesst und gleichbehandelt. Wir respektieren und unterstützen die Vielfalt unter den Mitarbeitenden, unserer Kunden und Lieferanten und allen anderen, mit denen wir zu tun haben, da wir dadurch bei der Entwicklung von Produkten und bei Prozessen umfassender und kreativer denken können.

Diskriminierung und Belästigung

Zühlke toleriert keinerlei Diskriminierung, Mobbing und Belästigung.

Wir treffen Entscheidungen nicht aufgrund von arbeitsfremden Eigenschaften wie Rasse, Ethnie, Geschlecht, Alter, körperlicher Merkmale, sozialer Herkunft, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Religion, sexueller Orientierung oder sonstigen objektiv gegenstandslosen oder rechtswidrigen Kriterien.

Zühlke akzeptiert keinerlei sexuelle Belästigung.

Gesundheit und Arbeitsschutz

Zühlke hält die örtlichen Gesundheits- und Arbeitsschutzvorschriften ein und betreibt seine Infrastruktur entsprechend.

© 2023 Zühlke. All rights reserved.

Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft

Menschenrechte

Zühlke respektiert und unterstützt die Menschenrechte, wie sie in der Allgemeinen Erklärung für Menschenrechte festgelegt sind. Insbesondere dulden wir keine Form von Kinderarbeit oder Zwangsarbeit.

Umweltschutz

Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt und ihrer Artenvielfalt sowie zum Kampf gegen den Klimawandel im Interesse der heutigen und künftigen Generationen. Wir fördern und unterstützen umweltbewusstes Verhalten und sorgen für die Einhaltung der entsprechenden Gesetze und Vorschriften. In unseren eigenen Betrieben und in unserer Lieferkette fördern wir den verantwortungsvollen Verbrauch, die Verwendung erneuerbarer Materialien, die Reparatur, den Weitervertrieb, die Wiederaufbereitung, das Recycling und die Abfallverringerung.

Produktqualität und Sicherheit

Wir entwickeln Produkte für unsere Kunden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen, behördlichen und industriellen Standards in Bezug auf Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen.

© 2023 Zühlke. All rights reserved.

Einhaltung dieses Code of Conduct

Dieser Code of Conduct ist fester Bestandteil der Unternehmenskultur der gesamten Zühlke Gruppe. Verstösse gegen diesen Code of Conduct können den Ruf und die finanzielle Lage von Zühlke ernsthaft schädigen.

Umsetzung

Alle Vorschriften dieses Code of Conduct gelten verpflichtend und verbindlich für uns alle. Wir alle gehen mit gutem Beispiel voran, indem wir für die Einhaltung dieses Verhaltenskodex sorgen und ihn befolgen.

Dieser Code of Conduct kann nicht alle erdenklichen Umstände und Situationen berücksichtigen. Daher wird von uns allen erwartet, dass wir verantwortungsbewusst handeln und mit gesundem Menschenverstand über unser Handeln entscheiden. Bei Zweifeln oder Fragen bezüglich der Einhaltung dieses Code of Conduct oder der Rechtmässigkeit des eigenen Verhaltens oder des Verhaltens von Geschäftspartnern steht das Compliance-Team (compliance@zuehlke.com), das Fragen beantworten oder Themen klären kann, zur Verfügung.

Meldung von Verstössen und Sanktionen

Wir alle sind persönlich aufgefordert, vermutete oder beobachtete Verstösse gegen diesen Code of Conduct zu melden. Auch die unterlassene Meldung von Verstössen oder vermuteten Verstössen, die jemanden bekannt sind, stellt einen Verstoss gegen diesen Code of Conduct dar.

Für externe Interessengruppen wie Kunden, Lieferanten, Dienstleister und andere Geschäftspartner erfolgt die Berichterstattung auf freiwilliger Basis.

Meldungen können anonym über unsere Integrity Line (https://zuehlke.integrityline.com) erfolgen.

Bei Fragen zu einer konkreten Situation sollte zur Unterstützung das Compliance-Team hinzugezogen werden (compliance@zuehlke.com). Entsprechende Fragen werden mit äusserster Vertraulichkeit behandelt.

Verstösse gegen den Code of Conduct ziehen Disziplinarmassnahmen bis hin zur Kündigung nach sich.

Version	Kommentar	Verfasst von	Geprüft von	Freigegeben von	Gültig ab
1.0	Erstfassung	sph/06.06.19	ff/06.06.19	sph/06.06.19	06.06.19
2.0	Marginale Revision (insb. Hinweis Integrity Line)	addu/13.05.22	sph/16.05.22	addu/30.05.22	01.06.22
3.0	Aufnahme zusätzlicher Themen (z.B. Diversität, Gleichberechtigung & Inklusion); kleinere Anpassungen in Systematik, Inhalt und Grammatik	addu/27.02.23	ff/02.03.23	sph/06.3.23	01.04.23

© 2023 Zühlke. All rights reserved.

Empowering ideas

We believe that innovation and technology are a positive force of change for business and society. We support our clients to envision and create a sustainable future.

© 2023 Zühlke. All rights reserved.