

Project Note

70% tiefere Kosten für IT-Infrastruktur-Betrieb

Zühlke führt bei einem Dienstleistungsunternehmen ein IT-Audit durch. Dies ist die Basis für die neue IT-Strategie. Das Optimierungskonzept zeigt, dass die IT mit einem Drittel der bisherigen Kosten ihre Aufgaben erfüllen kann.

Aufgabe

Der Kunde betreibt das Büro eines global tätigen Unternehmers. Dazu gehören auch das Bereitstellen der IT-Infrastruktur und der sichere IT-Betrieb. Das IT-Audit zeigt eine veraltete, komplexe und inflexible Infrastruktur mit hohen Kosten.

Für die IT-Neupositionierung ergeben sich folgende Stoßrichtungen:

- Trennen der Verantwortung zwischen Businessanwendungen und Infrastruktur.
- Erneuern der Infrastruktur mit Skalierbarkeit für Innovationsprojekte.
- Neue Arbeitsplätze mit weiterer Automatisierung durch hohe Standardisierung.

Nach Vorabklärungen zur IT-Strategie erhält Zühlke den Auftrag für ein Konzept zur kompletten Erneuerung der Infrastruktur und zur Überprüfung der Supportorganisation.

Umsetzung

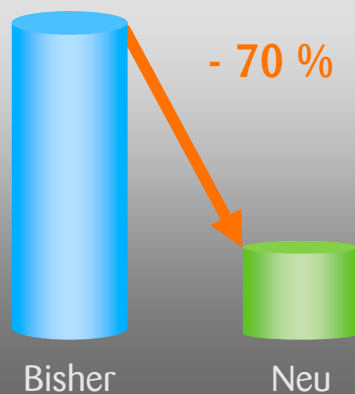
Zuerst erarbeitet Zühlke ein Grobkonzept: Ziel ist es, künftig über eine wirtschaftlichere und flexiblere Infrastruktur zu verfügen, die allen drei Kundengruppen mit äußerst unterschiedlichen Anforderungen gerecht wird. Die Umsetzung des Konzeptes erfolgt in mehreren Schritten:

- Standardisierung der IT-Infrastruktur zwecks Vereinfachung für die Benutzer und den Support; Reduktion des Betriebsaufwands.
- Evaluation und Einbezug eines externen Partners.
- Einführung, Test, Betriebsaufnahme und Migration der Anwender.
- Erneuerung der Arbeitsplätze mit weiterer Reduktion des Aufwands für den Support.

Das Zühlke Team begleitet das systematische Testen der Lösung und die daran anschließende Migration von Benutzern, Datenbereichen und Basisanwendungen.



Gesamtkosten IT-Infrastruktur



Kundennutzen

- Dank der tiefen Erfahrung von Zühlke, eine IT in technischer und betrieblicher Sicht zu optimieren, erhält der Kunde die für ihn beste Lösung.
- Der Kunde profitiert auf Dauer von einer deutlichen Leistungssteigerung, mehr Flexibilität und Skalierbarkeit. So kann das Unternehmen die Gesamtkosten für den Infrastrukturbetrieb um den Faktor drei reduzieren.

Zühlke Management Consultants AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
zuerich@zuehlke.com
www.zuehlke.com