

Project Note

# Störungsmanagement im Griff dank Usability Engineering

Die Auswirkungen einer Störung im Schienenverkehr sollen minimiert werden. Die Kombination von Usability Methoden und Requirements Engineering hilft dem Informatik-Projektteam, dieses Ziel zu erreichen.

**Aufgabe**

„Fahrleitungsstörung in Winterthur. Ihre S7 erhält 5 Minuten Verspätung.“ Bevor diese Durchsage die Reisenden erreicht, kommunizieren mehrere hundert Personen der SBB und ihrer Partner intensiv. Mit der neuen Software ALEA erfolgt die Kommunikation effektiver und schneller. Die Beteiligten erhalten die Informationen und Beschlüsse schnell und präzise.

Das Projektteam steht vor folgenden Aufgaben:

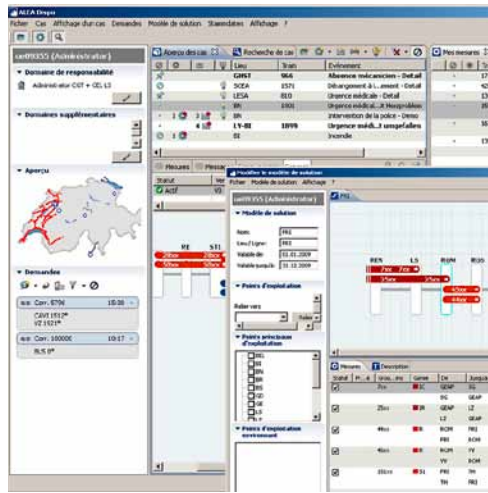
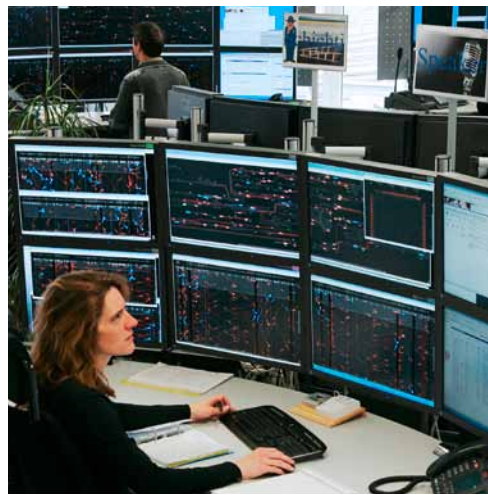
- Die Handhabung der Applikation muss sehr effizient sein – bei Störungen bleibt keine Zeit.
- Falsche oder fehlende Informationen können hohe Kosten zur Folge haben.
- Entwickler benötigen fundiertes Fachwissen und mehrjährige Erfahrung.

**Umsetzung**

Zühlke verfügt über die Kompetenz in Usability- und Requirements Engineering und stellt mit dieser Kombination den Erfolg von Anfang an sicher. Anwender werden in das Projektteam integriert und nutzen ihre Kontakte zu den Fachbereichen. Usability-Methoden ergänzen das Requirements Engineering:

- Videoaufzeichnungen helfen, die Dynamik der Störung zu verstehen.
- Storyboards stellen die Vision von ALEA erlebbar dar.
- Die Anforderungen werden mit Mockups und interaktiven Prototypen geprüft und bewertet.

Die so identifizierten Bedürfnisse und Anforderungen dienen als Anforderungspuffer für die agile Entwicklung, das Team verfeinert und implementiert sie iterativ. Im mobilen Usability Lab stellen die jeweiligen Teile der Applikation ihre Tauglichkeit unter Beweis, Verbesserungen fließen sofort in die Entwicklung zurück. Die Lösung erfüllt die Ansprüche der herausfordernden Anwendungssituation.



**Technische Daten**

- Requirements Engineering
- Usability Engineering
- Scrum
- Mobiles Usability Lab
- Storyboards
- Java
- Eclipse RCP
- GUI Prototypen

**Kundennutzen**

- Mit Hilfe von Usability- und Requirements Engineering identifiziert das Team die richtigen Anforderungen und setzt diese optimal um.
- Die Erfahrung der Usability Experten von Zühlke hilft, die Benutzerschnittstelle auf das Wesentliche zu reduzieren.
- Dank der Kombination aus Usability Methoden und Requirements Engineering beherrscht das Projektteam die schwierige Anwendungssituation zu jeder Zeit.

Zühlke Engineering AG  
Wiesenstrasse 10a  
8952 Schlieren (Zürich)  
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611  
Telefax +41 44 733 6612  
zuerich@zuehlke.com  
www.zuehlke.com

© Zühlke