

Project Note

Realisierung einer Online-Hotel-Buchungsplattform

Zühlke realisiert für Kuoni Connect die neue Hotel-Buchungsplattform, die neben dem eigenen auch externe Angebote verfügbar macht. Die Lösung eröffnet einen zusätzlichen, strategisch wichtigen Verkaufskanal über das Internet.

Aufgabe

Kuoni möchte sein Geschäft mit Reiseagenturen (B2B) ausbauen und zusätzlich über intermediäre Partner an Reisende verkaufen (B2B2C). Für diesen Markt soll ein neues Interface entwickelt werden, über das Betreiber von externen Webauftritten das Hotelangebot von Kuoni Connect in ihre Webseiten integrieren können.

Für die weltweite Abdeckung fragt die Applikation neben dem eigenen Portfolio auch Kataloge von anderen Anbietern ab. Die Online-Präsentation der Hotels erfolgt über ein Content Management System. Wesentliche Herausforderungen sind die Sicherheit des Zahlungssystems sowie die Integration der teilweise kritischen Systeme mit unterschiedlicher Verfügbarkeit und Datenqualität sowie die korrekte Berechnung der Preise inklusive Währungsumrechnung und je nach Reiseland unterschiedlichen Steuern.

Umsetzung

Mit einem agilen Vorgehen erarbeitet das Zühlke Team in Zusammenarbeit mit Kuoni die Anforderungen, legt die Systemarchitektur fest und implementiert die Anwendung. Diese integriert interne und externe Hotelinventare, einen externen Payment Service Provider und die kundenspezifische SAP-Schnittstelle. Außerdem speichert sie Benutzer- und Buchungsdaten. Die flexible Architektur, die alle unterschiedlichen Hotelinventare auf einen gemeinsamen Nenner bringt, ermöglicht die rasche Erweiterung um weitere externe Verzeichnisse.

Für Kuoni sind Flexibilität und Effizienz des Projektteams wichtig. Flexibilität weil ein neues Geschäftsfeld erschlossen werden soll, und Effizienz, weil der zeitliche Rahmen sehr eng gesteckt ist. Auch durch das agile Vorgehen erfüllt das Zühlke Team die Erwartungen von Kuoni im vollen Umfang.



KUONI | Connect



Technische Daten

Agile Entwicklung mit Scrum,
IBM WebSphere
Application Server,
DB2 Datenbank

Architektur:
JEE mit Spring,
Hibernate, Web
Services, JSF, JavaScript

Entwicklungstools:
Rational Application
Developer, Hudson,
Mockito, soapUI

Kundennutzen

- **Pünktlichkeit:** Dank der vielseitigen Erfahrungen der Zühlke Spezialisten kann Kuoni die komplexe Buchungsplattform termingerecht auf den Markt bringen.
- **Effizienz:** Das von Zühlke gewählte agile Vorgehen ermöglicht eine effiziente Arbeitsweise – trotz undefinierten und häufig ändernden Anforderungen.
- **Flexibilität:** Kuoni kann mit dieser flexiblen Softwarelösung rasch ein neues Geschäftsfeld erschließen und später entsprechend der Marktentwicklung weiter ausbauen.

Zühlke Engineering AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
zuerich@zuehlke.com
www.zuehlke.com

© Zühlke