

Project Note

# Rollout-Management einer Software Tool-Suite

Die neue Software für die Auslegung von Turbinen soll stufenweise entwickelt und eingeführt werden. Der Zühlke Rollout-Manager überzeugt durch Systematik, proaktive Kommunikation und geschickte Mitarbeiterereinbindung.

**Aufgabe**

Alstom entwickelt mit externen Partnern eine neue softwarebasierte Lösung zur Grobauslegung, Berechnung und Detailkonstruktion von Turbinen. Das Unternehmen setzt die neue Applikation weltweit ein und löst so die bestehenden Anwendungen schrittweise ab. Die Planung, das Einbeziehen der Mitarbeitenden und die Kommunikation auf allen Stufen und schließlich die stufenweise Inbetriebnahme sind Aufgaben des Rollout-Managers. Die Einführung wird mit einheitlichen Release-Bezeichnungen und -Policies sowie Dokumentationsstandards geplant. Ziele sind die Akzeptanz der neuen Lösung und ein optimaler Support. Zühlke stellt eine Einführung der neuen Anwendung sicher.

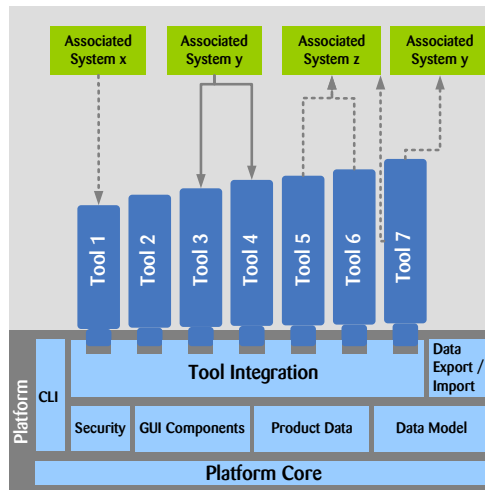
**Umsetzung**

Für das Gesamtprojekt mit mehreren Teilprojekten erstellt Zühlke zusammen mit den Projektleitern eine Rollout-Planung. Diese zeigt die stufenweise Einführung der einzelnen Anwendungen der Gesamtlösung an den verschiedenen, global verteilten Standorten auf.

Zur Kommunikation des Rollouts an die Standortverantwortlichen, die Nutzer der Software und die unterstützenden lokalen IT-Verantwortlichen werden weitere Kommunikationshilfen erarbeitet. Die enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit Projektleitern, Testern, lokalen IT- und Support-Abteilungen, Pilotbenutzern und dem Programm-Management erhöht die Akzeptanz der neuen Lösung. Der entwickelte Supportprozess basiert auf dem bestehenden Ticket- und Fehlerbearbeitungssystem. So kann das Supportteam auf spezielle Probleme der Anwender weltweit kurzfristig reagieren und es entsteht Transparenz. Dieses Vorgehen erleichtert die erfolgreiche Einführung der neuen Lösung und unterstützt die Nutzer.



Foto: © Alstom 2009, All rights reserved



**Kundennutzen**

- **Cross-Industrie-Practice:** Der Kunde profitiert von der Erfahrung aus anderen Projekten und der systematischen Planung und Arbeit des Zühlke Rollout-Managers.
- **Akzeptanz schaffen:** Die proaktive Kommunikation mit den Beteiligten der verschiedenen Standorte schafft Identifikation.
- **Knowledge Management:** Die Arbeit mit Release Templates und Checklisten stellt die Qualität der Software sicher. Alstom kann sie als Wissensbasis verwenden.

Zühlke Management Consultants AG  
Wiesenstrasse 10a  
8952 Schlieren (Zürich)  
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611  
Telefax +41 44 733 6612  
zuerich@zuehlke.com  
www.zuehlke.com