

Project Note

Team Enabling für das Business Engineering

Die BKW baut im Bereich Energiehandel ein Business Engineering Team auf. Ein Zühlke Berater coacht und schult das Team in Business Modelling und Requirements Engineering und zeigt das Umsetzen der Methodik in die Praxis.

Aufgabe

Im Bereich Energiehandel betreibt die BKW FMB Energie AG verschiedene handelspezifische IT-Systeme, die von externen Lieferanten stammen und regelmäßig weiterentwickelt oder angepasst werden. Dabei hat sich Folgendes gezeigt:

- Die Anforderungen werden in den Projekten anders und teilweise ungenau beschrieben. Dies führt zu verminderter Effizienz und Unklarheiten bei den Anbietern.
- Die zeitliche Belastung der Mitarbeiter in den Fachbereichen ist aufgrund der unklaren Anforderungen hoch und lenkt diese von den Kernaufgaben ab.

Ziel des Business Engineering Teams ist, die Fachvertreter zu entlasten und präzisere Anforderungen für die Lieferanten bereitzustellen. Dabei geht es vor allen um ein effizientes Projektmanagement, das Business Modeling und das Requirements Engineering.

Umsetzung

In Workshops ermittelt Zühlke die Bedürfnisse des Business Engineering Teams und stimmt das Vorgehen für die Umsetzung ab. Es ist dem Kunden ein wichtiges Anliegen, dass die Mitarbeiter die neuen Techniken möglichst nutzbringend und selbstständig in den Projekten umsetzen können. Erste Schulungsthemen sind Business Modelling, Requirements Engineering und die entsprechenden Tools. Um den Lerneffekt weiter zu erhöhen und gleichzeitig produktive Ergebnisse zu erhalten, setzt das Team die gelernten Konzepte und Techniken direkt in einem aktuellen Projekt bei der BKW um. Zühlke stellt dem Team einen Coach zur Seite, der es beim Review der Projektergebnisse und bei der Erstellung von Guidelines für das Requirements Engineering und Business Modelling unterstützt.



BKW[®]

Technische Daten

Business Modelling
und Requirements
Engineering mit UML
& RUP

Modellierungstool:
Enterprise Architect

Kundennutzen

- Durch die Unterstützung von Zühlke kann das Kundenteam die Konzepte rasch in die Praxis umsetzen und erzielt dadurch in kurzer Zeit nutzbare Ergebnisse.
- Die Kommunikation intern und gegenüber Partnern wird klarer und einheitlicher. So entstehen weniger Missverständnisse und Reibungsverluste.
- Durch ein professionelles Business Engineering werden die Fachabteilungen bei der BKW weiter entlastet und haben mehr Zeit für ihre Kernaufgaben.

Zühlke Engineering AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
info@zuehlke.com
www.zuehlke.com

© Zühlke