

Project Note

Projektleiter für Internet Security Software-Entwicklung

Die Software „Internet Security“ bietet dem Kunden einen umfassenden Schutz. Swisscom entwickelt die Client-Lösung zusammen mit einem namhaften Security-Partner, Zühlke stellt den Projektleiter.

Aufgabe

Swisscom erweitert das DSL-Angebot mit „Internet Security“. Dieser Service schließt eine Lücke im Angebot für Sicherheit im Internet. Zühlke übernimmt vor Ort die Projektleitung eines multidisziplinären Teams, das eng mit externen Partnern zusammenarbeitet.

Zum Projekt gehören IT-seitige Anpassungen aller Bestell-, Registrierungs- und Verrechnungsprozesse, die Integration des Services in den Internet-Auftritt und – in Zusammenarbeit mit der Partnerfirma – die Anpassung des Clients an die Corporate Identity von Swisscom.

Sämtliche Prozesse und Abläufe im Zusammenhang mit der Bestellung und der Installation von „Internet Security“ optimiert das Projektteam unter dem Aspekt der Benutzerfreundlichkeit. Internet-Kunden von Swisscom können die Software dort online bestellen und herunterladen. Der neue Service ersetzt die bestehende Lösung.

Umsetzung

Der Zühlke Projektleiter wickelt das Projekt effizient nach dem Entwicklungsprozess des Auftraggebers ab. In regelmäßigen Sitzungen planen das Projektteam und das Produktmanagement Aktionen, verteilen Arbeitspakete und überwachen laufend den Arbeitsfortschritt.

Trotz erheblichem Zeitdruck, aufwändigen Abstimmungen mit Parallelprojekten und Ressourcenengpässen wird die Softwarelösung unter Einhaltung aller Vorgaben (Termin, Budget, Qualität) realisiert. Nach einer reibungslosen Markteinführung bietet Swisscom den neuen Service „Internet Security“ erfolgreich an.



Technische Daten

Entwicklungsprozess:
Swisscom-interner
Produktentwicklungs-
prozess

Technologien:
html
xml
Applikation für
Windows

Kundennutzen

- Der Kunde profitiert von der Erfahrung im Projektmanagement, die der Zühlke Projektleiter einbringt.
- Das systematische Vorgehen nach einem erprobten Entwicklungsprozess erleichtert die Kommunikation im Projektteam und im Steering-Committee.
- Durch proaktives Projekt Controlling kann der Projektleiter sofort korrigierend auf Abweichungen von den Zielen reagieren.

Zühlke Management Consultants AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
zuerich@zuehlke.com
www.zuehlke.com