

Project Note

# Relaunch der Website www.ezv.admin.ch

Der Schweizer Zoll möchte die Benutzerfreundlichkeit ihres Internetauftritts verbessern. Das Projektteam erarbeitet zusammen mit Usability Spezialisten von Zühlke die Grundlagen dafür.

**Aufgabe**

Der Schweizer Zoll nimmt eine Neugestaltung seiner Website vor. Neben der Einführung eines CMS (Content Management System) als technische Plattform wird die Verbesserung der Usability, insbesondere der Navigation, angestrebt. Während der Konzeptphase soll das Projektteam durch Einsatz von Usability Engineering Methoden befähigt werden, die neue Website zu konzipieren und mit Benutzern zu überprüfen.

**Umsetzung**

Das vorher unpräzise definierte und breite Zielpublikum wird mittels Personas (exemplarische Benutzer) und durch Szenarien charakterisiert und eingegrenzt. Auf dieser Grundlage legt das Projektteam des Zolls mit Unterstützung des Zühlke Experten die Schlüsselpunkte der Website fest. Layout, Navigation, Struktur und Informationsgehalt werden in mehreren Workshops erarbeitet und mittels einfachen HTML-Prototypen durch potenzielle Benutzer getestet. Als Vorarbeit für die Inhaltsübernahme während der Realisierungsphase werden schließlich die Inhalte mit Papier, Schere und Leim in Drehbüchern neu zusammengestellt. Mit der Hilfe eines erfahrenen Usability Engineering Beraters kann das Kernteam die Website selber erstellen, erhält zusätzliches Know-how für weitere Arbeiten und die Sicherheit, das Richtige zu tun.



**Kundennutzen**

- Investitionsschutz: Durch Einsatz von Usability Engineering Methoden wird bereits in der Konzeptphase eine gute Basis für die technische Realisierung und für Weiterentwicklungen definiert.
- Gemeinsame Vision: Die objektive Projektvision des Zühlke Experten und konstruktive Workshops führen zu einem gemeinsamen Konzept und damit zu einer höheren Akzeptanz durch die Projektmitarbeitenden.
- Nachhaltige Qualitätssicherung: Der Know-how Transfer stellt sicher, dass die Qualität der Website auch langfristig gut ist.



Zoll Douane Dogana

**Technische Daten**

- Moderation
- Personas
- Usability Walkthroughs
- Prototyping
- TeamEnabling

Zühlke Engineering AG  
Wiesenstrasse 10a  
8952 Schlieren (Zürich)  
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611  
Telefax +41 44 733 6612  
info@zuehlke.com  
www.zuehlke.com

© Zühlke