

Project Note

# Prozessorientierte Software-Evaluation

Die neue Ziel-Architektur für die IT-Landschaft unterstützt die Abläufe optimal und kann an Marktveränderungen angepasst werden. Zühlke Spezialisten definieren sie nach einer sorgfältigen Analyse der Abläufe im Unternehmen.

## Aufgabe

Das Enterprise Resource Planning System (ERP) eines führenden Maschinenherstellers für Papierverarbeitung rund um den Hochleistungs-Digitaldruck wird vom Hersteller nicht mehr gewartet und deckt die Bedürfnisse nur noch partiell ab. Neben dem ERP existieren Insellösungen und MS-Excel- und Access-Anwendungen. Auf der Basis von überprüften und optimierten Schlüsselprozessen soll Zühlke eine neue Ziel-Architektur für die IT-Landschaft definieren, welche die Abläufe optimal unterstützt und eine organische Anpassung an zukünftige Markt-Anforderungen zulässt. Als erster Umsetzungsschritt ist die Ablösung des ERP-Systems zu evaluieren und zu planen.

## Umsetzung

Der Business Engineer von Zühlke ermittelt in einem Assessment aus der Geschäftsstrategie die IT relevanten Erfolgsfaktoren. In Workshops wird jeder Schlüsselprozess mit den Beteiligten optimiert und die gewünschte IT-Unterstützung festgelegt. Die daraus abgeleiteten Kern-Anforderungen bilden die Basis für die Definition und Abstimmung der IT-Strategie und der Ziel-Architektur im Projektteam. Diese bestimmt den Systemumfang, der schrittweise zu realisieren ist, und die Beteiligung der Tochtergesellschaften. Mit Unterstützung von Zühlke erstellen die Fachabteilungen Drehbücher, welche die Key-Prozesse und Anforderungen in reale Fallbeispiele umsetzen. Vier ausgewählte Anbieter erhalten diese Drehbücher und präsentieren die Realisierung der Abläufe mit ihren Produkten den zukünftigen Anwendern. Die Mitarbeiter beurteilen anschließend, welches System am besten geeignet ist.



Das Projektteam bereinigt diese Bewertung in Workshops, ergänzt sie mit der Offertbeurteilung und dem vergleichbar gemachten Investitions- und Unterhaltsbudget und fällt gemeinsam mit der Geschäftsleitung den Entscheid für das neue ERP-System und den Implementationspartner.

## Kundennutzen

- Optimale Abstimmung der IT-Systeme mit der Business-Logik.
- Reale Szenarien (analog von Use Cases) als Basis für die Evaluation führen die Mitarbeiter an die neuen Prozesse heran und stützen den Anpassungsbedarf breit ab.
- Die Drehbücher ermöglichen vergleichbare Produkt-Demonstrationen und ein gutes Kennenlernen der Produkte und Partner.
- Konzeptvorschläge zwischen den Extrempositionen "das System soll alles wie bisher machen" und "das System soll alles automatisch machen" steigern die Produktivität des Systems und verhindern Programm-anpassungen, die nicht notwendig sind.

Zühlke Engineering AG  
Wiesenstrasse 10a  
8952 Schlieren (Zürich)  
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611  
Telefax +41 44 733 6612  
info@zuehlke.com  
www.zuehlke.com