

Project Note

# Produktentwicklung mit optimierten Prozessen

**Komplexe Fahrscheinsysteme entstehen als Produktentwicklung im Kundenprojekt. Zühlke Management Consultants helfen, den Entwicklungsprozess zu verbessern und an alle Standortanforderungen des Kunden anzupassen.**

**Aufgabe**

Fahrscheinsysteme haben eine komplexe Architektur und bestehen aus verschiedenen Hardware- und Softwarekomponenten. Ihre Anforderungen sind landesspezifisch und kundenabhängig. Die Komponenten werden sowohl in eigenen Projekten als auch im Rahmen kundenspezifischer Aufträge entwickelt. Ascom, mit Standorten in der Schweiz, in Frankreich und in den USA, hat vor kurzem ein umfassendes Process Reengineering durchgeführt. Die Entwicklungs-Prozesse werden aber nicht an jedem Standort gleich gut genutzt. Der Kunde möchte mit Hilfe von Zühlke:

- Selektiv Verbesserungen der bestehenden Entwicklungsprozesse realisieren und
- einen vergleichbaren Stand an Professionalität an allen Standorten erreichen.

**Umsetzung**

Der Management Consultant von Zühlke ermittelt in einem kurzen Assessment mögliche Handlungsfelder für die Optimierung. In einem mehrtägigen Workshop mit allen Entwicklungsleitern werden die Handlungsfelder abgestimmt und entsprechende Zielvorgaben formuliert. Ein gemeinsam erarbeiteter Benchmark-Entwicklungsprozess erlaubt jedem Standort, seinen eigenen Fortschritt bezüglich Prozessentwicklung zu beurteilen und individuelle Anpassungen vorzunehmen.

Nach der Auswahl der Handlungsfelder mit der größten Wirkung und einer kurzen Realisierungszeit definiert der Berater mit jedem Standort die konkreten Maßnahmen: Prozessergänzungen, Schulungen und gezieltes Coaching von Projekten. Er führt diese gemeinsam mit den jeweiligen Mitarbeitern beim Kunden durch. Zusätzlich erstellt er ein standortspezifisches Ausbildungsprogramm, das die Entwicklungsfähigkeiten weiter verbessert.



**ascom**



**Kundennutzen**

- Externe, kompetente Darstellung der Abweichungen vom Zielzustand.
- Zühlke bringt Erfahrungen aus anderen Projekten ein.
- Vorgehen orientiert sich am größten erreichbaren Nutzen.
- Akzeptanz der lokalen Sprache an jedem Standort (Deutsch, Französisch, Englisch).
- Gemeinsame Hardware- und Software-Entwicklung durch Kompetenz von Zühlke in beiden Fachgebieten.
- Die Projektbegleitung prüft die Zielerreichung.

Zühlke Engineering AG  
Wiesenstrasse 10a  
8952 Schlieren (Zürich)  
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611  
Telefax +41 44 733 6612  
info@zuehlke.com  
www.zuehlke.com