

Project Note

Effektive e-Tools durch Usability Engineering

Für den Verkauf von Generatoren in Kraftwerken wünscht unser Kunde einen neuen Prozess. Die Lösung ist effektiv, effizient und baut auf Usability Engineering auf, so dass Schwachstellen ausgeräumt werden.

Aufgabe

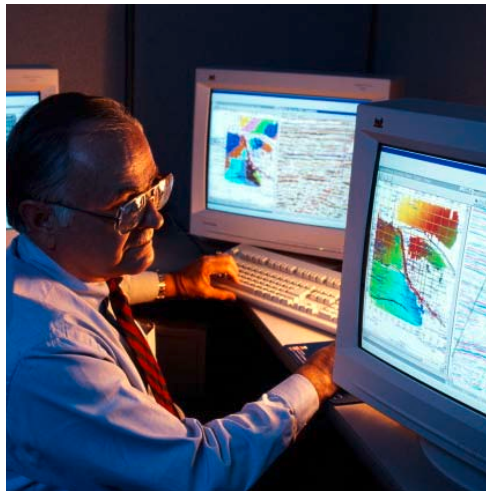
Beim Verkauf von Generatoren für Kraftwerke wird den Kunden in einer ersten Phase ein Kostenrahmen zusammengestellt und in einer zweiten Phase diese Kosten detailliert berechnet. Um alte Applikationen abzulösen, befinden sich zwei neue Applikationen in Entwicklung (E-Tender und E-Costing). Doch während der Entwicklung werden Bedenken bezüglich der Usability geäußert. Mit möglichst wenig Aufwand sollen Schwachstellen gefunden und beseitigt werden.

Umsetzung

Eine unzureichende Usability in Anwendungen kann zu vielfältigen Problemen führen, wie beispielsweise ineffiziente Benutzer oder hohe Support- und Schulungskosten. Oft werden solche Punkte erst spät untersucht und konzeptionelle Fehler lassen sich nicht mehr mit dem vorhandenen Budget korrigieren.

Ein Usability Experte führt in einem ersten Schritt einen Experten-Review durch. Dabei werden offensichtliche Schwachstellen hinsichtlich Effektivität und Effizienz des User Interfaces für den täglichen Einsatz rasch erkannt.

Es zeigt sich, dass die verwendete Internettechnologie effizientes Arbeiten erschwert und auch den gestalterischen Möglichkeiten enge Grenzen setzt. Gerade für Vielbenutzer lassen sich Übersichten mit vielen Detailinformationen nicht mit vernünftigem Aufwand erstellen und eine schlechte Akzeptanz der Lösung ist somit vorprogrammiert. In einem Usability Report werden die gefundenen Probleme kategorisiert und gewichtet sowie mögliche Lösungen aufgezeigt. In der anschließenden Präsentation der Ergebnisse werden diese mit dem Entwicklungsteam diskutiert.



Die Lösungsmöglichkeiten werden anhand des Entwicklungsaufwands und Verbesserungspotential grob priorisiert und mit dem weiteren Projektverlauf abgestimmt.

ALSTOM

Kundennutzen

Der Einsatz eines Usability Engineers während der Entwicklung:

- verbessert die Effizienz und Effektivität des User Interfaces,
- steigert die Qualität der Ergebnisse im weiteren Projektverlauf,
- ermöglicht Verbesserungen von ausgewählten Punkten mit hohem Effekt bei angemessenem Aufwand,
- ermöglicht einen Know-how-Transfer zu den Entwicklern,
- reduziert erheblich die Kosten für allfällige Nachbesserungen.



Zühlke Engineering AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
info@zuehlke.com
www.zuehlke.com

© Zühlke