

Project Note

Projektmanagement Review für ein EAI Projekt

Für eine reibungslose Mobilkommunikation ist das Zusammenspiel einer Vielzahl von komplexen IT Systemen notwendig. Deren technische Integration wird im unternehmenskritischen EAI umgesetzt.

Aufgabe

Der führende Mobilnetzbetreiber in der Schweiz bedient über 3.6 Millionen Kunden. Für die Erbringung der Dienstleistungen ist die reibungslose Funktion einer Vielzahl von selbst entwickelten und eingekauften IT Systemen essentiell. Um schneller auf Kundenwünsche zu reagieren, wurde ein EAI (Enterprise Application Integration)-Projekt gestartet. Ausgehend von wichtigen Geschäftsprozessen wie zum Beispiel Neuanmeldungen oder Abonnementsänderungen erfolgt die technische Integration der zur Abwicklung eines Geschäftsprozesses notwendigen IT Systeme.

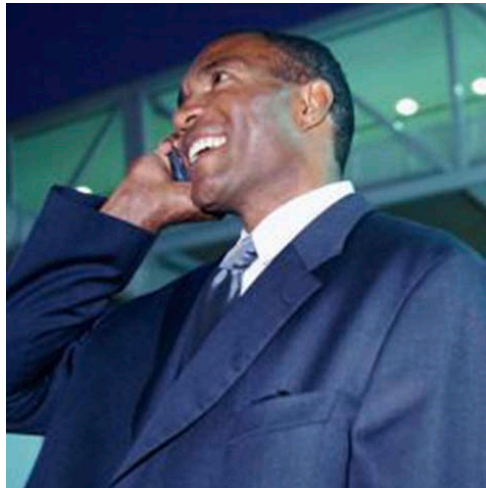
Um die Risiken zu minimieren, wird in der Anfangsphase des Projekts ein externer Review mit Fokus auf Projektmanagement und -organisation durchgeführt.

Umsetzung

Nach der Definition der genauen Ziele des Reviews zusammen mit dem Kunden, werden von den Zühlke Spezialisten folgende Bereiche untersucht:

- Requirements Management
- Projektplanung
- Projekt Controlling
- Configuration Management
- Software-Entwicklungsprozess und
- Teamqualifikation

Der Review stützt sich in erster Linie auf Interviews mit Schlüsselpersonen im Projekt und auf Inspektionen von Arbeitsergebnissen. Zur Durchführung der Interviews werden Checklisten in Anlehnung an das SEI/CMM Modell benutzt. Die gewonnenen Erkenntnisse werden zusammen mit konkreten Empfehlungen in einem Bericht aufbereitet und dem Management des Kunden präsentiert.



Kundennutzen

- Externe und neutrale Sicht:
Das Management des Kunden erhält eine neutrale Sicht von aussen auf ein unternehmenskritisches Projekt.
- Risikominimierung:
Durch den Projektmanagement Review werden potentielle Risiken aufgedeckt. Für jedes identifizierte Risiko werden konkrete und praxisbewährte Gegenmaßnahmen vorgeschlagen.
- Erfahrungsaustausch:
Durch den Einblick in eine Vielzahl unterschiedlicher Projekte kennen die Zühlke Spezialisten die State-Of-The-Art Praktiken des Projektmanagements und geben diese gezielt an den Kunden weiter.

Zühlke Engineering AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
info@zuehlke.com
www.zuehlke.com