

Project Note

E-Commerce: Verkaufs-optimierung über Internet

Komplexe Informationen werden über Internet präsentiert. Durch die moderne Architektur werden die Verkaufsmitarbeiter unabhängig von ihrem Standort und können flexibler und schneller auf Kundenwünsche reagieren.

Aufgabe

Der Verkaufsprozess für Dampfturbinen soll durch eine Internet-Lösung schneller und kostengünstiger werden. Verkaufsmitarbeiter und Kunden sollen mit einem Web-basierten „Sales Support System“ einfache Berechnungen und Systemkonfigurationen selbständig vornehmen können. Vor allem in der Pre-Sales Phase sollen alle benötigten Informationen bis hin zur kompletten Budgetofferte zur Verfügung gestellt werden.

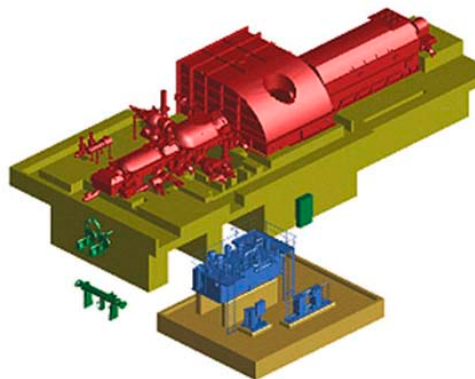
Umsetzung

In der ersten Phase (Inception) werden die bestehenden Geschäftsprozesse der Verkaufsorganisation sowie diejenigen der Endkunden analysiert, modelliert und mit einer Prototyp-Implementation verifiziert.

In der folgenden Phase (Elaboration) wird die Architektur definiert, implementiert und mittels eines limitierten Funktionsumfangs validiert. Dabei werden auch erste Anbindungen von Legacy-Applikationen realisiert. In der eigentlichen Realisierungsphase (Construction) wird der Funktionsumfang inkrementell erweitert und in monatlichen Releases dem Verkaufsteam im Intranet zur Verfügung gestellt. Nach der Abnahme der Applikation wird das System in den produktiven Betrieb überführt und im Internet verfügbar gemacht.



Example Power Plant



Technische Daten

Prozess: RUP
Softwarearchitektur: J2EE,
Sprache: Java
Datenhaltung/Frontend: XML/HTML
Entwicklungsplattform: Windows NT, Linux, JRun, Netscape SuiteSpot
Entwicklungstools: Together, CVS, TurboXML, MS-Project,
Produktionsplattform: SUN Solaris, IBM Websphere, Netscape SuiteSpot

Kundennutzen

- Dank dem RUP (Rational Unified Process) mit seinem iterativen Vorgehen sind die Endbenutzer kontinuierlich in die Projektarbeit eingebunden.
- Durch die moderne Architektur werden die Verkaufsmitarbeiter unabhängig von Ihrem Standort und können dadurch flexibler und schneller auf Kundenwünsche reagieren.
- Die Wartung wird auf ein Minimum reduziert, da auf den Arbeitsplätzen der Endbenutzer außer einem beliebigen Webbrowser keinerlei Software zu installieren ist.

Zühlke Engineering AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
info@zuehlke.com
www.zuehlke.com