

Project Note

Airline Baggage Handling

Steigende Flugbewegungen und Passagierzahlen erfordern effiziente und flexible Abläufe bei der Gepäckabfertigung. Um Synergien zu nutzen, werden Erfassung, Zwischenlagerung und automatisches Handling zusammengefasst.

Aufgabe

Ein effizientes Baggage Handling ist eine wichtige Voraussetzung für die Kundenzufriedenheit bei den Fluggesellschaften. Die steigende Anzahl von Flügen und Passagieren sowie der kommerzielle Druck zwingen die Bodenorganisationen, den Prozess der Gepäckabfertigung laufend zu optimieren. Eine Studie soll die Machbarkeit der automatischen Be- und Entladung von Gepäckcontainern untersuchen und innovative Lösungsvorschläge unterbreiten.

Umsetzung

Wertvolle Erkenntnisse aus Workshops, Einzelgesprächen mit Spezialisten und Beobachtungen auf ausgewählten Flughäfen bilden die Grundlage für die Ausarbeitung von verschiedenen Lösungsvarianten. Der Be- und Entladungsprozess von mehreren Containertypen wird untersucht und bezüglich Leistungsdaten, Einschränkungen, Kosten und Profitabilität analysiert.

Die Studie beinhaltet:

- Systemanalysen, lösungsneutrale Beschreibungen der gesamten Abläufe.
- Generieren von neuen Lösungsansätzen für die ganze Logistikkette.
- Bewertung und Auswahl von bevorzugten Lösungen für das mechanische Handling.
- Zusammenstellen von technischen, ökonomischen und organisatorischen Resultaten.



Kundennutzen

- Eine Automatisierung des Be- und Entladevorgangs ist für 80% des Gepäcks sinnvoll und machbar.
- Die relativ teuren Einrichtungen für Robotik und Datenverarbeitung sind ökonomisch nur tragbar, wenn die Anzahl der Ladestationen möglichst klein gehalten wird.
- Die Reduktion solcher Ladestationen kann mit einer individuellen Gepäckzwischenlagerung und einem zeitlich optimalen Abruf der Einzelstücke erreicht werden.
- Um Synergien zu nutzen, muss die Erfassung, die Zwischenlagerung und das automatische Handling in einer optimierten "Baggage-Factory" zusammengefasst werden.

Zühlke Engineering AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
info@zuehlke.com
www.zuehlke.com