

Project Note

Zufriedene Zugpassagiere dank aktueller Informationen

Zugpassagiere erhalten auf Anzeigen und per Lautsprecher Informationen auf Basis eines Infotainmentsystems im Zug. Zühlke realisiert eine komfortable und effiziente Lösung zur Aufbereitung der Daten.

Aufgabe

Die Rhätische Bahn (RhB) erneuert ihr Rollmaterial. In diesem Zusammenhang will das Unternehmen auch ein neues Infotainmentsystem für Innen- und Außenanzeigen sowie Durchsagen im Zug einführen. Die Aufbereitung der Daten z.B. für Stationsnamen und touristische Informationen ist sehr arbeitsintensiv und erfolgte bisher manuell. Die RhB braucht eine Lösung, die den Arbeitsaufwand verringert und sicherstellt, dass die notwendigen Informationen in den richtigen Sprachen am richtigen Ort ausgegeben werden. Zudem sollen die generierten Daten in Formate für unterschiedliche Infotainmentsysteme ausgegeben werden können.

Umsetzung

Da Zühlke bereits mehrere Projekte mit RhB realisiert hat und so deren Systemlandschaft bestens kennt, erfolgt ein großer Teil des Requirements Engineerings bei Zühlke. Dies entlastet die RhB bei der ohnehin aufwändigen Integration des neuen Rollmaterials. Mit der Webapplikation ist es möglich, die meisten Durchsage- und Anzeigeinformationen mittels einfach zu erstellenden Regeln und den Fahrplandaten des ebenfalls von Zühlke entwickelten Fahrplan-Informationen-Systems (FIS) zu generieren. Das RhB Fahrpersonal erfasst nur noch Grundregeln, das System erstellt anhand dieser Regeln und den auf RailML basierenden Fahrplandaten die entsprechenden Anzeigen und Durchsagen. Sollten die Daten ausnahmsweise nicht vollständig generiert werden, kann der Benutzer in einem zweiten Schritt noch Feinadjustierungen vornehmen. Dies erlaubt maximale Flexibilität bei einem minimalen Arbeitsaufwand selbst für sehr komplexe Informationen. Alle Durchsagen können bereits beim Zusammenstellen vorgehört werden so dass eine hohe Qualität und damit Zufriedenheit der Fahrgäste erreicht wird.



Technische Daten

Agile Entwicklung mit Scrum

Webapplikation auf Apache Tomcat

Architektur: JBoss Richfaces, Facelets, Web Services, JPA, Oracle Datenbank

Entwicklungstools: Eclipse, Enterprise Architect, oAW, soapUI, Ivy, Origo

Kundennutzen

- Dank der engen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit entlastet Zühlke die RhB bereits beim Requirements Engineering.
- Mit der von Zühlke entwickelten Lösung kann die RhB mit deutlich weniger Arbeitsaufwand das Kundeninformationssystem mit Daten höchster Qualität versorgen.
- Durch große Flexibilität der Zühlke Mitarbeiter finden sich auch bei Problemen mit Zulieferfirmen rasch Lösungen und das Projekt wird erfolgreich durchgeführt.

Zühlke Engineering AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
zuerich@zuehlke.com
www.zuehlke.com

© Zühlke