

Mobile Applikationen sind gefragt wie nie – vorausgesetzt sie bieten eine hohe Usability. Zühlke hat das nötige Know-how, um auch für ihre App eine herausragende Kundenakzeptanz zu erzielen.



## Erfolgreiche Apps mit Usability Testing

### Neue Chancen durch mobile Apps

Es gibt immer mehr mobile Applikationen für Smartphones und Tablets. Die Entwicklung eigener Apps bietet Unternehmen viele Chancen, Kunden und andere Nutzer auf einem neuen Kanal zu erreichen und die Kundenbindung zu erhöhen. Zudem ergeben sich neue Chancen und Wege zur Stärkung einer Marke.

### Mehr Erfolg dank guter Bewertungen

Die Nutzer werden jedoch immer anspruchsvoller. Sie wollen gut und intuitiv bedienbare mobile Applikationen. Die Konsequenzen einer schlechten Usability können weitreichend sein – von unzufriedenen Benutzern über schlechte Rezensionen bis hin zu Imageschäden für Ihr Unternehmen. Zühlke bietet Usability Testing für mobile Applikationen, damit der Erfolg Ihrer App von Anfang an sichergestellt ist.

### Usability Testing für mobile Applikationen

Während eines Usability Tests lösen Nutzer realistische Aufgaben mit einer App auf einem Smartphone oder Tablet. Eine hochauflösende Dokumentenkamera zeichnet sämtliche Interaktionen mit dem Gerät und der Applikation auf. Zeitgleich erfasst eine separate Kamera Mimik, Gestik und Kommentare der Nutzer. Usability Spezialisten zeichnen so die Handlungen zusammen mit Empfindungen und Äußerungen der Nutzer auf und werten sie anschließend aus. Der Auftraggeber kann den Test live verfolgen und erhält eine strukturierte Dokumentation aller aufgetretenen Probleme (inklusive Schweregrad) sowie konkrete Verbesserungsvorschläge.

### Ihr Nutzen

Usability Tests decken Defizite des User Interfaces und Stolpersteine hinsichtlich der Bedienbarkeit Ihrer App auf. Je früher in der Entwicklung Sie diese Punkte identifizieren, desto günstiger lassen sie sich beheben. Zühlke hilft Ihnen, bereits mit wenig Aufwand und zu geringen Kosten den Erfolgsfaktor Usability in ihrer App zu verankern. Mit Hilfe konkreter Vorschläge zur Behebung der beobachteten Usability Probleme können Sie eine erfolgreiche App entwickeln und die Nutzer begeistern.

Profitieren Sie von unserem Usability- und Mobile-Know-how. Sprechen Sie uns an, wenn Sie eine hohe Nutzerfreundlichkeit ihrer App sicherstellen wollen. Zühlke hilft ihnen dabei, die Chancen mobiler Applikationen zu nutzen und die Risiken beim Eintritt in den neuen Kundenkanal zu minimieren.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Entwicklung ihrer App für iPhone, Android oder Windows Phone.

Zühlke Engineering AG  
Wiesenstrasse 10a  
8952 Schlieren (Zürich)  
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611  
Telefax +41 44 733 6612  
zuerich@zuehlke.com  
zuehlke.com

© Zühlke