

Ihr neues Softwareprodukt soll bei den Nutzern gut ankommen, sie bei der Arbeit unterstützen und einfach zu erlernen sein? Dieses Ziel erreichen Sie mit benutzerorientiertem Requirements Engineering. Es bezieht die späteren Anwender von Anfang an mit ein.

Consulting Development Integration

Benutzerorientiertes Requirements Engineering

Die Nutzer einbeziehen

Die Orientierung an den Benutzern beginnt bereits beim Erfassen der Anforderungen. Ein benutzerorientiertes Requirements Engineering mit unseren Experten hilft Ihnen, sich auf die **wesentlichen** Anforderungen zu konzentrieren. Es sorgt für bessere Akzeptanz und reduziert Entwicklungskosten.

Erheben der Anforderungen

Um die Wünsche der vorgesehenen Anwendergruppe optimal zu erfüllen, sollten Entwickler deren Ziele und Tätigkeiten sowie das Umfeld der Nutzung verstehen. Die dazu notwendigen Informationen sammeln unsere Spezialisten direkt bei den künftigen Nutzern. Zu den dafür angewandten Methoden gehören strukturierte Interviews, Fokusgruppen, Fragebögen und Contextual Inquiry.

Strukturieren der Anforderungen

Erfahrene Requirements Engineering Experten analysieren die zusammengetragenen Informationen. Sie strukturieren die sich daraus ergebenden Anforderungen an das System und halten diese fest. Methoden aus dem Usability Engineering (z.B. Personas und Szenarien) ergänzen die klassischen Requirements Engineering Techniken wie beispielsweise Use Case Spezifikationen.



Iteratives Vorgehen

Die Ergebnisse der Anforderungserhebung und -strukturierung werden laufend visualisiert, unter anderem als (Papier-)Prototypen. In dieser Form können die Anforderungen rasch und wenn nötig mehrfach mit den Anwendern verifiziert werden. Dieses Vorgehen führt schnell zu sichtbaren Resultaten, ermöglicht ein einheitliches Verständnis für das neue System und verbessert so die Qualität der Lösung.

Ergebnisse des Requirements Engineering

Typische Resultate eines benutzerorientierten Requirements Engineering mit Zühlke sind:

- Personas und Szenarien
- Produktvision
- Feature List bzw. Product Backlog
- Use Cases bzw. User Stories
- Qualitätskriterien und Randbedingungen
- User Interface Mock-ups oder Prototypen.

Ihr Nutzen

Mit unserem Angebot „Benutzerorientiertes Requirements Engineering“ können Sie Ihre Produkte gezielt auf die Anforderungen der Anwender ausrichten, sowohl bei Neu- als auch bei Weiterentwicklungen. Der frühe Einbezug der Benutzer verhilft der Anwendung zu einer wesentlich höheren Qualität und Effizienz und damit zu entscheidenden Vorteilen im dynamischen Softwaremarkt. Ganz nebenbei verringern sich auch Ihre Produktrisiken.

Wollen Sie in der Erfassung von Anforderungen moderne Wege gehen? Rücken Sie die Nutzer ins Zentrum! Rufen Sie uns an, gern erarbeiten wir für Sie ein individuelles Angebot.



Zühlke Engineering AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
zuerich@zuehlke.com
www.zuehlke.com