

Gute Bedienbarkeit hat sich in den letzten Jahren als einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren für Produkte und Software erwiesen. Zühlke zeigt auf, wie Sie das Usability Potential Ihres Produkts voll ausschöpfen.



Consulting Development Integration

Usability Quick Check: Profis prüfen Ihr Produkt

Herausforderung

Viele IT-Produkte haben ungenutztes Usability Potential. Eine optimierte Usability schafft nicht nur zufriedene Nutzer, sondern hilft Kosten zu sparen, zum Beispiel durch kürzere Bearbeitungszeiten, weniger Bedienfehler oder verringerten Schulungs- und Supportbedarf. Nicht zuletzt kann Ihnen Usability dabei helfen, sich erfolgreich von der Konkurrenz abzusetzen.

Usability Quick Check

Um unseren Kunden den Einstieg in die Welt der Gebrauchstauglichkeit zu erleichtern, bietet Zühlke die Durchführung eines Usability Tests an. Im Usability Testing lösen Nutzer Testaufgaben mit einem bestehenden System. Die Nutzerinteraktion wird dabei aufgezeichnet und anschließend von Spezialisten analysiert. Usability Testing hat sich weltweit und branchenübergreifend bewährt und gehört mittlerweile zum festen Entwicklungswerkzeug führender IT-Unternehmen wie Microsoft, Apple und Google.

Quick Check-Angebot

Zu den Leistungen unseres Quick Check-Paketes gehören im Detail:

- Eintägiger Workshop beim Kunden zum Festlegen des Untersuchungsfokus und der Formulierung der Aufgaben für den Usability Test.
- Vorbereitung und Durchführung eines Usability Tests beim Kunden mit fünf typischen Nutzern. Der Test ist eintägig und wird nach Möglichkeit live in einen getrennten Raum zum Mitverfolgen übertragen.
- Präsentation der identifizierten Usability Probleme beim Kunden, inklusive erster Lösungsvorschläge und einem Highlight-Video.

Ihr Nutzen

Mit minimalem Aufwand und zu geringen Kosten legen Sie den Grundstein für eine effektivere und effizientere Bedienung Ihrer Software. Sie erreichen eine erhöhte Kundenzufriedenheit und Nutzerakzeptanz. Dies trägt als Konsequenz zur Kostensenkung im Kundendienst bei. Sie erhalten einen Einblick in das oft nur als Schlagwort bekannte Thema Usability und lernen eine der effektivsten Usability Methoden kennen. Beim nächsten Projekt achtet Ihr Team von sich aus auf gute Bedienbarkeit des Produktes. Sie profitieren vom Fachwissen und der Erfahrung der Zühlke Usability Spezialisten, die zudem kompetente Ansprechpartner in Sachen GUI Technologie und Entwicklung sind und den Aufwand der vorgeschlagenen Lösungen überblicken.

Sprechen Sie uns an, um einen Usability Test für Ihr Produkt durchführen zu lassen. Wir zeigen Ihnen mit wenig Aufwand, ob und wie Sie Ihre Produkte optimieren können.



Zühlke Engineering AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
zuerich@zuehlke.com
www.zuehlke.com

© Zühlke