

Schlanke, kundenorientierte Geschäftsprozesse sind ein schwer kopierbarer Wettbewerbsvorteil. Zühlke hilft Ihrer Organisation, mit Best Practices aus bewährten Abläufen optimale End-to-End Prozesse zu gestalten und einzuführen.

Consulting Development Integration

# Geschäfts- prozess- optimierung

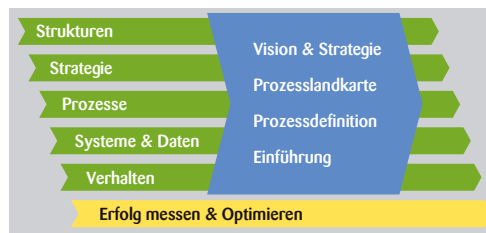
## Geschäftsprozesse – mehr als ein Workflow

Welche Abläufe in Ihrem Unternehmen schaffen die Werte für Kunden, die Sie nach außen darstellen? Mit diesen Geschäftsprozessen erzeugen Sie Waren und Dienstleistungen, die Ihre Kunden bezahlen. Oft ist die Vorgehensweise evolutionär gewachsen und auf die Bedürfnisse der beteiligten Organisationseinheiten ausgerichtet statt auf die Kunden. Sie steckt voller Kompromisse, ist nur teilweise mit den IT Systemen verzahnt und erweist sich als unnötig komplex. Die gelebte Realität weicht meist wesentlich von den Dokumentationen im Managementsystem ab.

## Transparenz als Basis für die Optimierung

Zühlke richtet die in vielen Projekten bewährte Methodik zur Geschäftsprozessoptimierung konsequent auf die Unternehmensstrategie aus und fokussiert jeden Prozess auf seinen Nutzen für den Kunden. Daraus entsteht eine umfassende, durchgehende Betrachtungsweise mit systematischer Orientierung an den Kunden und Geschäftspartnern.

Eine großflächige, transparente Darstellung dieser abteilungsübergreifenden Prozesse und deren IT Unterstützung bildet die Basis für eine Neugestaltung. Doppelspurigkeiten, unklare Kompetenzen, holprige Schnittstellen und Leerlauf werden sichtbar und können gemeinsam mit den Verantwortlichen beseitigt werden.



## Einführung und Leistungsmessung

Parallel zu den Prozessen werden Kennzahlen zur Leistungsmessung bestimmt und definiert. Sie bilden die Basis für die Erfolgskontrolle während der Einführung und für die kontinuierliche Verbesserung im Anschluss an das Prozessoptimierungsprojekt. Die transparente und gemeinsame Erarbeitung der neuen Geschäftsprozesse ist der erste Schritt zur erfolgreichen Einführung, die Zühlke durch gezielte Schulung und Coaching unterstützt. So stellen Sie sicher, dass die neuen Prozesse überall in der Organisation verstanden, positiv aufgenommen und gelebt werden.

## Sie profitieren mehrfach

- Zühlke Berater mit betriebswirtschaftlicher, technischer und IT Systemkompetenz schlagen Ihnen auch in komplexem Umfeld innovative, passende Abläufe vor und führen diese ein.
- Priorität haben die Wertschöpfung für den Kunden und die strategischen Zielen Ihres Unternehmens. Mit einer neutralen Moderation tragen wir dazu bei, interne Abgrenzungstendenzen und Interessengegensätze zu überwinden.
- Die End-to-End Betrachtungsweise ermöglicht Ihren Kunden und Geschäftspartnern, das Unternehmen als Ganzes wahrnehmen und nicht als Konglomerat von Abteilungen.
- Kennzahlen zeigen, ob die Ziele der Prozessoptimierung erreicht werden und bilden die Basis für kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen.
- Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung, damit die dokumentierten Prozesse gelebt werden.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie Ihre Abläufe neu gestalten möchten. Wir haben Erfolgsrezepte und kennen die Best Practices für wertschöpfende Geschäftsprozesse.



Zühlke Engineering AG  
Wiesenstrasse 10a  
8952 Schlieren (Zürich)  
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611  
Telefax +41 44 733 6612  
zuerich@zuehlke.com  
www.zuehlke.com

© Zühlke