

Der Traum aller Anwender und Hersteller: eine gute Software, die einfach zu bedienen ist. Mit den Zühlke Usability Engineering-Methoden fließen die Anforderungen von Benutzern von Anfang an in die Entwicklung ein – systematisch und nachvollziehbar. Ihr Traum wird wahr.

Consulting Development Integration

Bessere Software mit Usability-Methoden

Software für Benutzer

Benutzerfreundlichkeit lässt sich steuern: Unsere bewährten Usability Engineering-Methoden orientieren sich während des gesamten Entwicklungsprozesses konsequent an den späteren Nutzern. Zentral sind dabei konkrete Arbeitsergebnisse wie Storyboards, GUI-Prototypen und Use Case-Modelle. Dank der Integration von Requirements Engineering- und Usability-Methoden fließen die Benutzeranforderungen bei der Realisierung einer Lösung unmittelbar ein.

Benutzerbefragungen und Interviews

In Benutzerbefragungen und Interviews erfährt der Usability-Experte mehr über die Anwender, deren Aufgaben und Bedürfnisse sowie ihre konkrete Arbeitsweise. Die Ergebnisse aus diesen Analysen bestimmen maßgeblich die Anforderungen an eine neue Lösung.

Personas und Szenarien

Aufgrund der Ergebnisse aus Benutzerstudien, Interviews oder Workshops erarbeiten Spezialisten typische Benutzerprofile (Personas) und Anwendungsszenarien. Sie spiegeln Benutzeranforderungen wider und dienen als Basis für das Interaktionsdesign.

Use Case Modelling und Spezifikation

Experten stellen die Funktionen der Applikation in einem Use Case-Modell dar und spezifizieren sie



mittels formaler Use Cases für die Entwicklung. Die Benutzeranforderungen bleiben nachvollziehbar.

GUI-Prototyping

GUI-Prototypen oder einfache Storyboards visualisieren Interaktionsdesign und Abläufe aus Benutzersicht. Dabei kommen schnelle, bewährte Prototyping-Tools zum Einsatz. Feedbackrunden können am sichtbaren Objekt durchgeführt werden.

Walkthroughs und Usability Testing

In User Walkthroughs und Usability Tests wenden Benutzer einen Prototypen oder das lauffähige Produkt erstmals an. Der Usability Experte beobachtet sie dabei und sieht, wie die Benutzer mit dem System interagieren, ob sie die Abläufe verstehen und wo es noch Probleme gibt. Mit den Ergebnissen lassen sich das Interaktionsdesign und die Ausgestaltung der User Interfaces optimieren.

Guidelines und Styleguides

Um eine einheitliche Funktionsweise für die Anwender sicherzustellen, erarbeitet Zühlke Usability-Standards mit der richtigen Gewichtung zwischen abstrakten GUI-Guidelines und konkreten visuellen Styleguides.

GUI-Beratung und Expertenreviews

In Expertenreviews überprüft ein Usability-Spezialist einen Prototypen oder ein lauffähiges System nach softwareergonomischen Kriterien. Er bespricht seine Verbesserungsvorschläge in einer GUI-Beratung unmittelbar mit den Beteiligten.

Je nach Umfang Ihres Projektes ist es sinnvoll, alle oder nur einige dieser Schritte durchzuführen. Fragen Sie uns – wir kennen die besten Methoden, Sie profitieren davon. Rufen Sie uns an, damit Ihre neue Software ein Erfolg wird.



Zühlke Engineering AG
Wiesenstrasse 10a
8952 Schlieren (Zürich)
Schweiz

Telefon +41 44 733 6611
Telefax +41 44 733 6612
zuerich@zuehlke.com
www.zuehlke.com

© Zühlke